



УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА  
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**П Р И К А З**

27.07.2018

г. Черкесск

№ 26-п

"Об утверждении Положения "О Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности и составе комиссии по выемке и проверке наличия обращений граждан"

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Установить в фойе Управления государственного жилищного надзора Карачаево-Черкесской Республики "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности".

2. Утвердить Положение о "Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" (приложение № 1).

3. Утвердить состав комиссии для рассмотрения обращений граждан поступающих в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности"

4. Утвердить сотрудников ответственных за выемку и проверку (каждый понедельник) наличия обращений граждан в "Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" (приложение № 2).

5. Контроль за исполнением данного приказа возлагаю на заместителя начальника Управления Э.Д. Суюнова.

Начальник Управления

Х-М. Я. Таушунаев



## **Положение о "Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности"**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы в Управлении государственного жилищного надзора Карачаево-Черкесской Республики "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", установленного для оперативного получения информации о фактах коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с сотрудниками Управления.

1.2. Правовую основу работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" составляют:

- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции";

- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Указ Президента Российской Федерации от 01.04.2016 № 147 "О национальном плане противодействия коррупции на 2016 - 2017 годы и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции".

1.3. Функции по координации работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" осуществляет комиссия для рассмотрения обращений граждан поступающих в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" (далее Комиссия).

### **2. Цели и задачи работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности"**

2.1. "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" действует в целях:

- вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики;

- содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

- формирования нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;

- создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2. Основными задачами работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" являются:

- формирование эффективного механизма взаимодействия граждан и Управления;

- повышение качества и доступности услуг, оказываемых Управлением;

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения информации граждан, поступивших в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности";



- анализ информации граждан (организаций), поступивших в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", ее учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в Управлении.

### **3. Порядок организации работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности"**

3.1. Информация о функционировании и режиме работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" доводится до начальника Управления Карачаево-Черкесской Республики (далее по тексту - начальник).

3.2. Для сбора и обработки информации по фактам коррупции в фойе Управления устанавливается "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности".

3.3. Выемка и проверка обращений осуществляется 1 раз в неделю (понедельник).

3.4. Учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающей в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" информацией осуществляет Комиссия.

3.5. Комиссия учитывает и регистрирует письменные сообщения, поступающие в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", которые отражаются в "Журнале регистрации письменных обращений граждан из "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", где указываются:

- порядковый номер, дата выемки;
- наличие обращений;
- предмет обращения;
- кому отписано;
- подписи членов комиссии.

3.6. Анонимная информация не рассматривается.

3.7. Информация, содержащая координаты заявителя официально рассматриваются в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3.8. Комиссия готовит информацию о поступивших в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" письменных сообщениях о фактах коррупции и направляет его председателю Комиссии для дальнейшей работы или направления в соответствующие органы для принятия мер.

3.9. Комиссия взаимодействует с соответствующими органами в части представления информации об итогах рассмотрения поступившей в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности".

3.10. Комиссия обязана внимательно разобраться в характере обращений в случае необходимости истребовать необходимые документы, осуществить проверку, принять обоснованные решения, обеспечить своевременное рассмотрение и проинформировать начальника.

3.11. Обращение гражданина считается рассмотренным, если по всем поставленным в нем вопросам приняты необходимые меры и заявителю дан ответ по существу.



3.12. В случае если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно по существу поставленных вопросов.

В случае если факты, содержащиеся в обращениях граждан, требуют экстренного принятия решений, они рассматриваются в 3-дневный срок.

3.13. В случае поступления в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" письменного обращения, в котором гражданин использует нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудникам Управления, такие обращения не принимаются и не регистрируются.

3.14. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

3.15. Комиссия, работающая с информацией, полученной из "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученной информации в соответствии с действующим законодательством.

3.16. Информация, поступившая от граждан в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", подлежит сохранению в течение одного года.

**Состав**  
**комиссии для рассмотрения обращений граждан поступающих в "Ящик для**  
**обращений граждан по фактам коррупционной направленности"**

- Суюнов Э.Д. - заместитель начальника Управления, председатель комиссии;
- Мхце М.А. - консультант отдела лицензионного контроля, член комиссии
- Исакова З.С. - консультант отдела жилищного надзора, член комиссии

**Лица ответственные по выемке и проверке наличия обращений граждан в**  
**"Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности":**

- Мхце М.А. - консультант отдела лицензионного контроля
- Исакова З.С. - консультант отдела жилищного надзора

**ЖУРНАЛ регистрации выемки и проверки наличия обращений граждан из  
«Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности»**

№	Дата выемки	Наличие обращения, его содержание	Кому отписано	Подписи членов комиссии